Sesión 9: Diseño y Planificación Técnica de la Propuesta

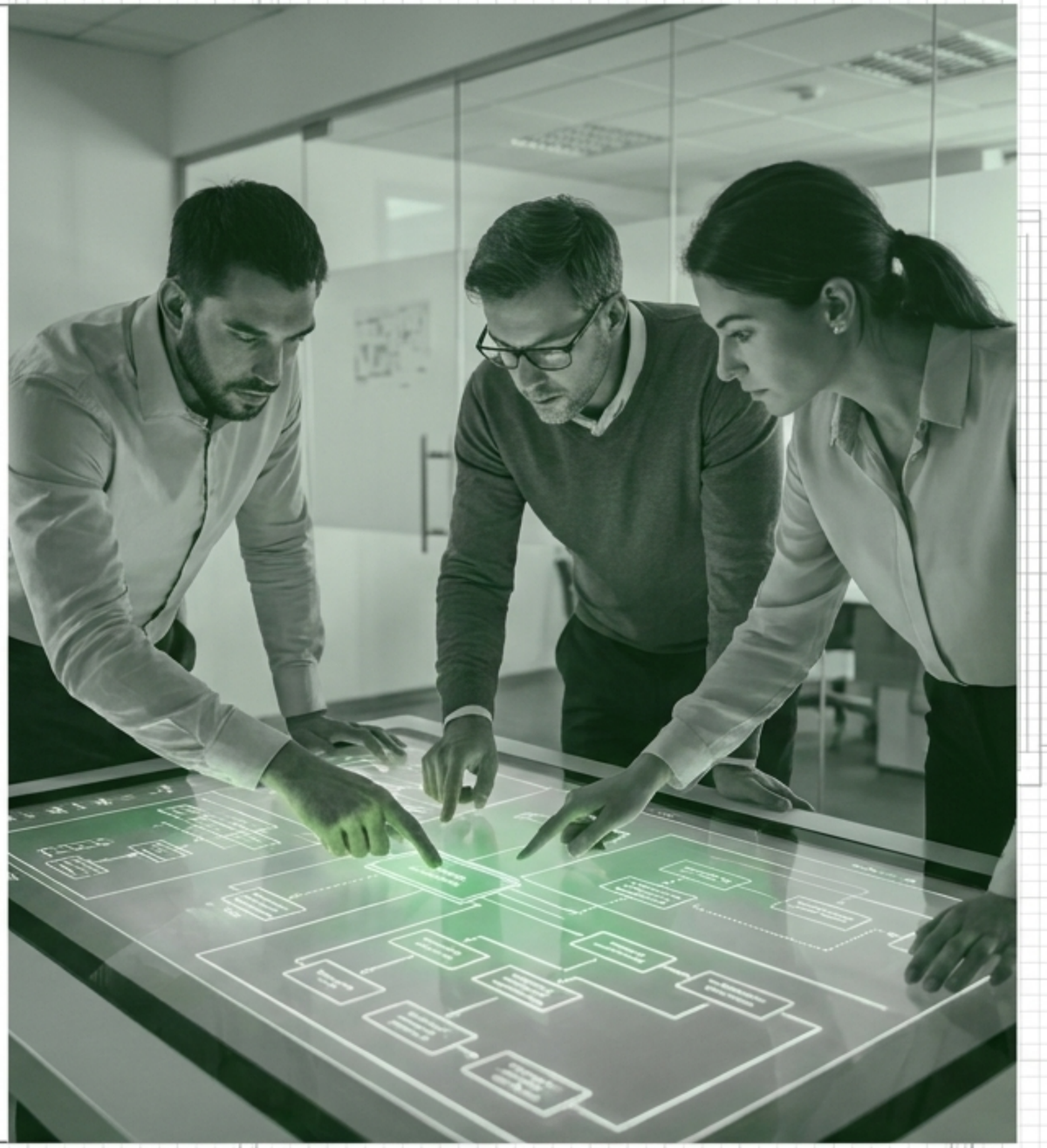
Programa: Solución de Conflictos Laborales (Código 12210012)

Competencia Técnica: 240101016 - Elaborar propuesta de solución con base en metodologías y procedimiento técnico.

Resultado de Aprendizaje (RAP): Diseñar propuesta de solución de conflictos interpersonales según necesidades del equipo de trabajo.

Enfoque de la Sesión: De la idea abstracta a la estructura formal.

Facilitador: Carlos Mendoza



NotebookLM

Propuesta Ejecutable



Pilar 1: Objetivos Claros

- Formulación técnica y medible.
- Alineación con el clima organizacional y la función pública.



Pilar 2: Plan de Actividades

- Distribución cronológica (El "Cuándo" y el "Quién").
- Fases estructuradas de la intervención.



Pilar 3: Asignación de Recursos

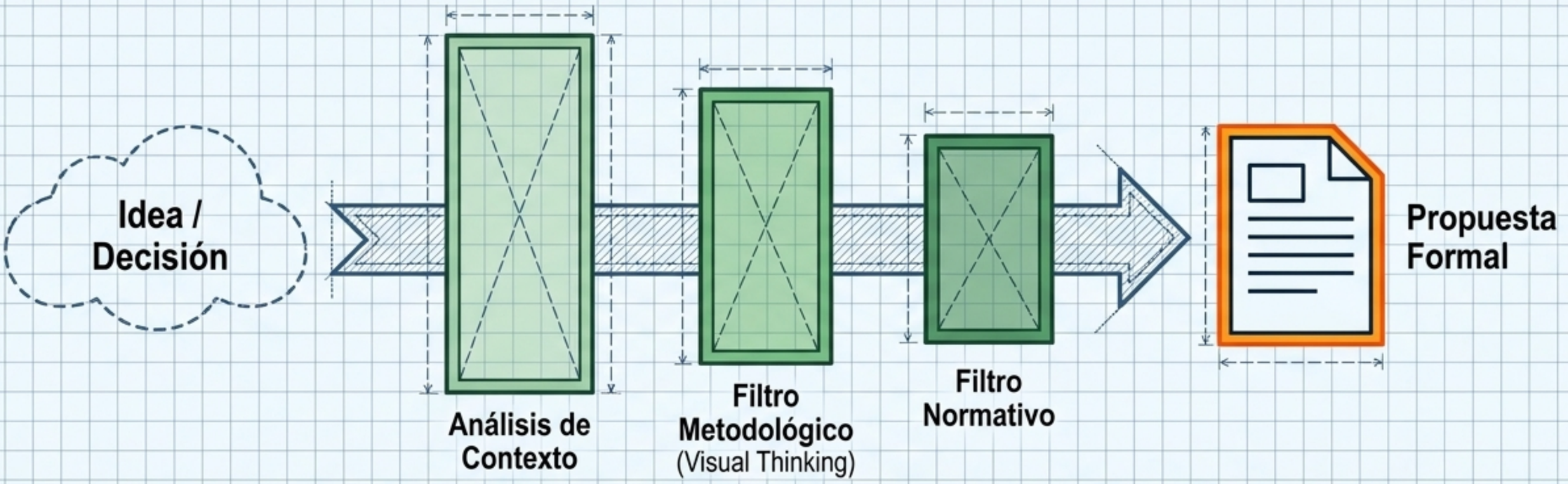
- Mapeo de talento humano y herramientas técnicas.
- Evaluación de viabilidad institucional y austeridad.

INSTITUTIONAL BLUEPRINT - EST. 2024

TECHNICAL DRAWING SERIES

NotebookLM

Process Funnel



De la Intención a la Acción Técnica	Componentes Innegociables (Estructura Base)
Toda decisión de cambio organizacional requiere un soporte documental estructurado para justificar la acción pública y mitigar riesgos.	- **Justificación**: ¿Por qué es crítico para la entidad y el ciudadano? - **Alcance**: ¿Hasta dónde llegamos con la intervención? - **Metodología**: Técnicas activas de resolución. - **Indicadores**: ¿Cómo mediremos la efectividad del cambio?

NotebookLM

Formulación Técnica: El Criterio SMART en el Estado



[S] Específico

¿Qué problema exacto de convivencia o clima laboral resolveremos en la dependencia?



[M] Medible

Uso de indicadores de gestión (ej. reducción de PQRSD, aumento en calificación de desempeño).



[A] Alcanzable

Ajustado a las competencias reales y nivel de autoridad del equipo de trabajo.



[R] Relevante

Directamente alineado con los objetivos misionales de la entidad y el valor público.



[T] Temporal

Definido en un marco cronológico auditable (ej. vigencia fiscal, trimestre).

NotebookLM

Taller Práctico: Transformando Intenciones en Objetivos

Misión Individual

15:00

1. Retoma la decisión de resolución de conflictos de la Sesión 8.
2. Redacta **1 Objetivo General** aplicando los 5 criterios técnicos (SMART público).
3. Redacta **2 Objetivos Específicos** que funcionen como pasos secuenciales para lograr el general.

Entregable: Compartir texto en el chat de la sala virtual.

Matriz de Transformación

1	✗ **Intención Débil** (Rechazado)	“Lograr que el equipo de auditoría se lleve bien y trabaje mejor.”
2	✓ **Objetivo Técnico** (Aprobado)	“Implementar 3 mesas de diálogo estructurado en el área de auditoría antes de octubre para disminuir los reprocesos documentales en un 15%.”

NotebookLM

Estructuración del Plan de Acción

Asignación de Responsabilidades: Definición auditable de roles (Líder de proyecto, facilitadores, participantes) utilizando metodologías ágiles adaptadas a entidades del Estado.



1. Diagnóstico

Recolección técnica de información y mapeo del conflicto.



2. Ejecución

Despliegue de metodologías y talleres de negociación.



3. Seguimiento

Hitos de control (Milestones) para validar avances con la directiva.



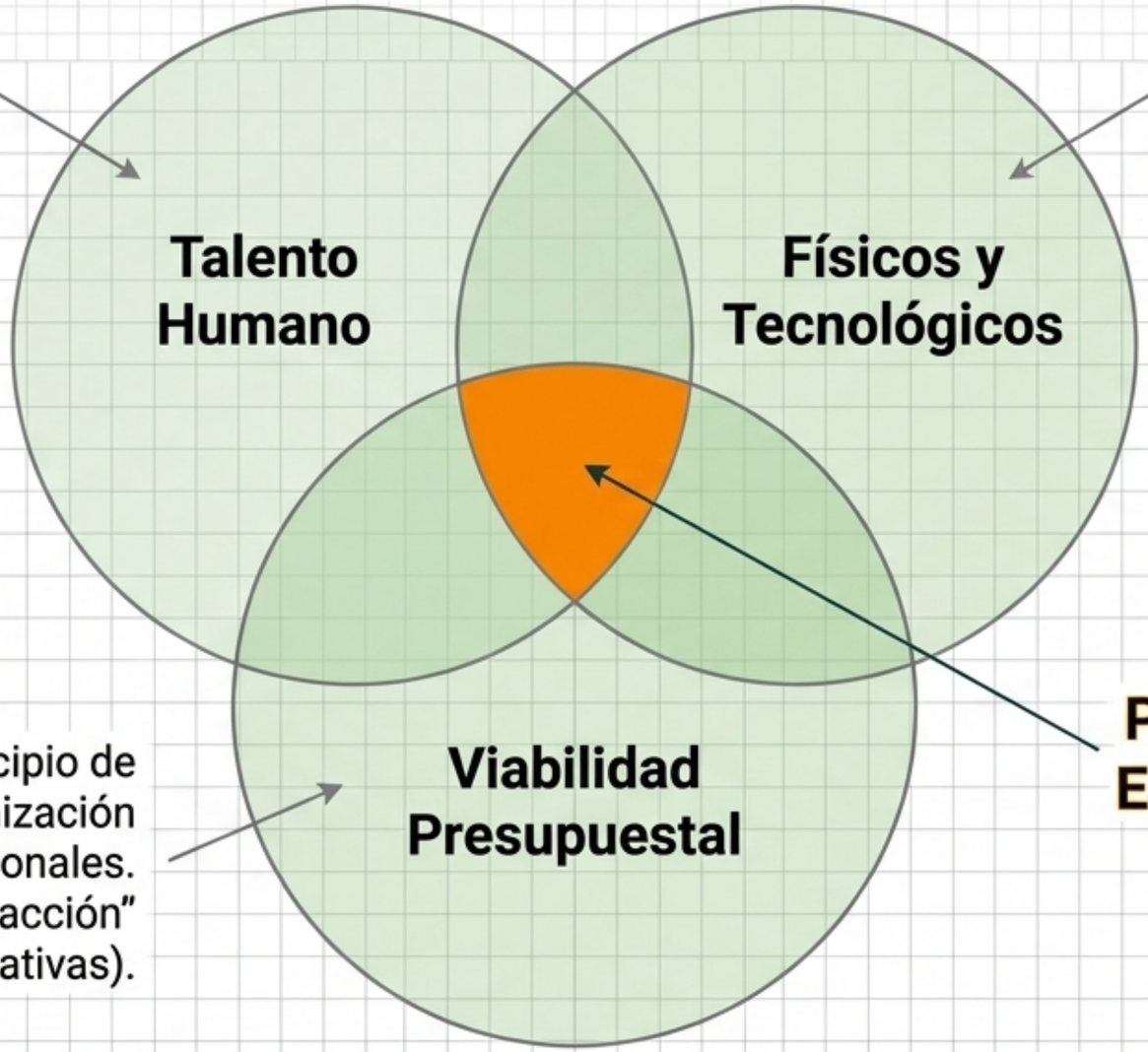
4. Evaluación

Medición de impacto y ajuste de la propuesta.

NotebookLM

Viabilidad Institucional: Mapeo de Recursos

Capacidades instaladas del equipo, horas-hombre requeridas, necesidad de expertos externos (SENA, ARL).



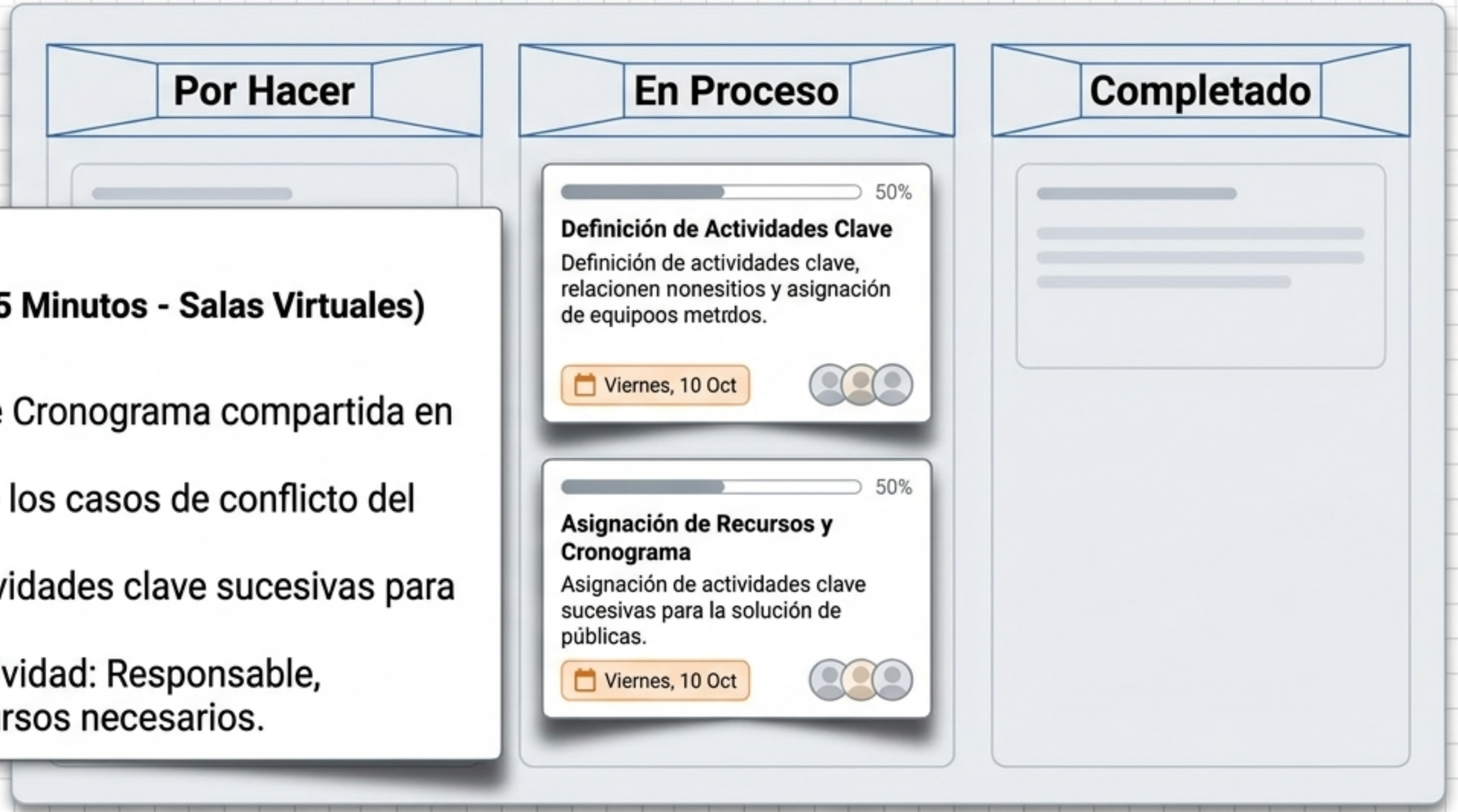
Espacios físicos neutrales, plataformas TIC institucionales (Teams, herramientas colaborativas).

Aplicación del principio de austeridad pública. Optimización de recursos institucionales. Cálculo del "Costo de Inacción" (pérdidas operativas).

SENA

NotebookLM

Trabajo Colaborativo: Diseñando la Hoja de Ruta



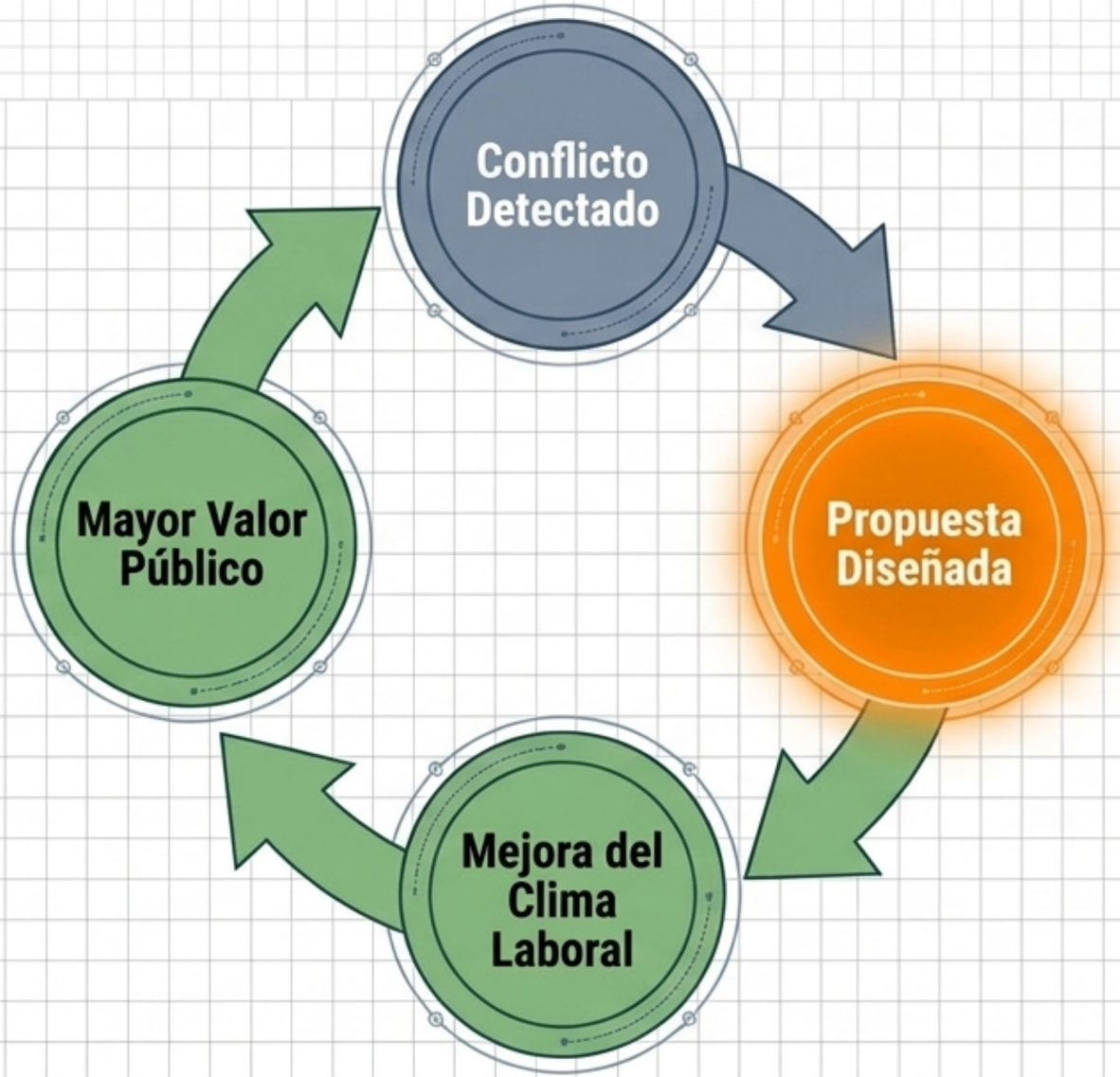
Misión Grupal (25 Minutos - Salas Virtuales)

1. Abran la plantilla de Cronograma compartida en el chat.
2. Seleccionen uno de los casos de conflicto del grupo.
3. Especifiquen 4 actividades clave sucesivas para la solución.
4. Asignen a cada actividad: Responsable, Cronograma y Recursos necesarios.

Socialización: Un vocero por grupo expondrá la viabilidad técnica del plan al regresar a la sala principal.

NotebookLM

De la Planificación a la Transformación Organizacional



Reflexión Técnica

Un **conflicto planificado** deja de ser un problema y se convierte en una **oportunidad** de innovación institucional. La rigurosidad genera credibilidad directiva.

Próximos Pasos (Portafolio SENA)

- **Evidencia de Producto:** La hoja de ruta construida hoy es el núcleo del entregable final del RAP.
- **Siguiente Sesión:** Presentación, sustentación de indicadores y Manejo de Objeciones.

NotebookLM